Практическое занятие 2

Тема: Описание пользователей и заинтересованных лиц

1 Цель работы : Выполнять анализ заинтересованных лиц и пользователей информационной системы в соответствии с техническим заданием

2 Ход работы.

2.1 Потенциальные потребители

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Представляет | | **Роль** |
| Администратор Системы | Технический персонал | | Управление пользователями и их правами доступа, настройка параметров системы, обновление версий ПО, мониторинг производительности системы, выявление и устранение технических сбоев, ведение журналов системных событий, создание резервных копий базы данных и восстановление из них. |
| Специалист по займам | | Персонал по работе с клиентами | Регистрация клиентов, прием и оценка залогового имущества, формирование и печать договоров займа, выдача денежных средств, прием платежей по займам, оформление актов приема-передачи залога, консультации клиентов по условиям займа. |
| Бухгалтер-Операционист | | Финансовый персонал | Ведение бухгалтерского учета операций по займам и залогам, формирование проводок, учет процентов и комиссий, формирование финансовых отчетов (кассовая книга, оборотно-сальдовая ведомость, отчет о прибылях и убытках), работа с банковскими выписками, формирование налоговой отчетности. |
| Менеджер по Рискам | | Сотрудник, ответственный за управление рисками | Анализ кредитного портфеля, выявление проблемных займов, разработка мер по минимизации рисков (изменение процентных ставок, переоценка залогов), контроль за соблюдением лимитов выдачи займов, формирование отчетов о рисках, разработка и внедрение политик риск-менеджмента. |
| Клиент | | Потребитель | Просмотр возможных условий займа, условий договора, оплата займа в личном кабинете, продление займа. |

2.2 Заинтересованные лица

Заинтересованными лицами являются руководители и сотрудники ломбарда, ответственные за управление операционной и финансовой деятельностью, а также за соблюдение требований законодательства в сфере ломбардного бизнеса.

2.3 Пользовательская (программная) среда

Графический интерфейс пользователя (GUI) информационной системы "Ломбард: КэшЗалог" является основным средством взаимодействия пользователя с системой. Акторами (внешними взаимодействующими системами) являются: база данных ломбарда, система отчетности, а также (при наличии интеграции) внешние сервисы (например, сервисы проверки кредитной истории, банковские API).

2.4 Основные потребности заинтересованных лиц и пользователей

|  |  |
| --- | --- |
| Заинтересованные лица и пользователи | Потребности |
| Специалист по займам | 1.Быстро и удобно оформлять займы  2. Принимать платежи, работать с залоговым имуществом  3. Иметь доступ к информации о клиентах и их займах  4. Минимизировать ошибки при оформлении документов  5. Автоматизировать рутинные операции (расчет процентов, формирование отчетов). |
| Бухгалтер-операционист | 1. Автоматизировать ведение бухгалтерского учета  2. Формировать финансовую отчетность в соответствии с требованиями законодательства  3. Минимизировать ошибки при учете операций, контролировать движение денежных средств  4. Иметь возможность интеграции с другими бухгалтерскими системами. |
| Менеджер по рискам | 1. Выявлять и оценивать риски, связанные с залоговыми операциями  2. Анализировать кредитный портфель  3. Контролировать соблюдение лимитов выдачи займов  4. Разрабатывать меры по минимизации рисков  5. Формировать отчеты о рисках. |
| Администраторы системы | 1. Обеспечивать стабильную и безопасную работу системы  2. Управлять пользователями и их правами доступа  3. Настраивать параметры системы, обновлять версии программного обеспечения  4. Мониторить производительность системы, устранять технические сбои  5. Создавать резервные копии базы данных и восстанавливать из них. |
| Клиенты | 1. Получать информацию о своих займах (сумма, процентная ставка, срок возврата, остаток долга)  2. Оплачивать займы онлайн, продлевать срок займа онлайн, получать уведомления о приближении срока возврата займа, просматривать историю своих займов  3. Обращаться в службу поддержки. |

3 Выводы

Выполнил анализ заинтересованных лиц и пользователей информационной системы в соответствии с техническим заданием.